

Algemene voorwaarden

Leveringsvoorwaarden met betrekking tot incassodiensten van JURISTU Incasso Juristen B.V. en al haar gelieerde ondernemingen, gedeponeerd bij de KvK onder dossier 65383761

Art. 1. Definities

1. De gebruiker/opdrachtnemer: De besloten vennootschap **Juristu Incasso Juristen B.V. (KvK:65383761)** en al haar handelsnamen, hierna te noemen JURISTU.
2. Gegevens ondernemer:

Juristu Incasso Juristen B.V.
J. duikerweg 9D, 1703DH
Heerhugowaard

Tel: 085 303 7165
E-mail: info@juristu.nl
3. Wederpartij/opdrachtgever: Diegene die aan JURISTU verzoekt incasso werkzaamheden ter hand te nemen, met dien verstande dat opdrachtgever bevoegd is tot het aangaan van een overeenkomst met JURISTU alsmede persoonlijk borg staat voor de daaruit voortvloeiende verplichtingen, hierna: cliënt(e);
4. Consument: De wederpartij die als natuurlijk persoon niet handelend in uitoefening van haar beroep of bedrijf deze voorwaarden aanvaardt;
5. Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan JURISTU, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
6. Debiteur: De schuldenaar van de cliënt.
7. Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door JURISTU, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
8. Minnelijke fase: De incassofase waarin JURISTU de openstaande vordering tracht te incasseren zonder dat er een rechter, deurwaarder of derde aan te pas komt;
9. Gerechtelijke fase: De Incassofase waarin JURISTU, na het verstrijken van de minnelijke fase en na akkoord van de opdrachtgever, de openstaande vordering tracht te incasseren middels de rechter, deurwaarder en derde die in het proces betrokken is, of elke andere partij welke JURISTU noodzakelijk acht;
10. No cure no pay: De regeling die uitsluitend in de minnelijke fase van toepassing is. De regeling houdt in dat de opdrachtgever, indien de vordering in de minnelijke fase niet betaald wordt, niets

betaalt aan JURISTU. Voor de gerechtelijke fase geldt de No cure no pay regeling **NIET** en kan daarop dan ook geen beroep meer gedaan worden door de Opdrachtgever dan wel derde.

Art. 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij JURISTU zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor cliënt(e), alsmede op alle daaruit voor JURISTU voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de opdrachtbevestiging dan geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van cliënt(e) wordt door JURISTU hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het geven of verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders door JURISTU vermeldt.

Art. 3. Omschrijving diensten

1. Onder diensten wordt verstaan alle werkzaamheden, welke beogen betaling te verkrijgen van de gepretendeerde vordering, zoals:
 - a. het geven van (juridisch) advies;
 - b. het vervaardigen van processtukken;
 - c. het verlenen van rechtskundige bijstand;
 - d. het aanbrengen van dagvaardingen;
 - e. het optreden als rolgemachtigde;
 - f. het voeren van (gerechtelijke) procedures;
 - g. het compareren ter terechtzitting (indien bij offerte uitdrukkelijk is overeengekomen);
 - h. de afwikkeling van executoriale titels, waaronder begrepen het innen van de daaruit voortvloeiende gelden voor client(e);
 - i. overige werkzaamheden.

Art. 4. Tarieven

1. Er worden voor dossiers geen basiskosten of dossierkosten in rekening gebracht indien deze niet verhaald zijn. Dit is uitsluitend van toepassing op de minnelijke incassofase op basis van no cure, no pay.
2. Slechts na akkoord op de door JURISTU aan de cliënt(e) toegestuurde offerte en opdracht van de cliënt(e) zal Juristu gaan dagvaarden c.q. een gerechtelijke incasso procedure starten. Hier geldt, zoals voormeld in art. 1 lid 9 van deze Algemene voorwaarden, de No cure no pay regeling **NIET**.

3. JURISTU behoudt zich het recht voor tussentijdse wijzigingen aan te brengen in haar algemene incasso voorwaarden, wanneer de evoluerende omstandigheden in de door JURISTU gehanteerde methoden, technieken en tarieven daartoe aanleiding geven.
4. Nadat de opdracht tot het incasseren van de vordering door cliënt(e) aan JURISTU is gegeven en de vordering wordt met succes geïncasseerd, dan brengt JURISTU een 10% succesfee over het geïncasseerde bedrag in hoofdsom in rekening, hetgeen gebeurt bij vorderingen vanaf € 2.500,-.
5. De cliënt(e) betaalt, indien door JURISTU is aangeboden te gaan dagvaarden, een factuur voor het opstellen van een dagvaarding en het voeren van de procedure. Daarnaast zal de cliënt(e) een tweede factuur ontvangen, de voorschotnota voor de kosten van de deurwaarder. De factuur voor het opstellen van de dagvaarding en het voeren van de procedure is **GEEN** voorschotnota en zal derhalve ook niet verrekend worden bij het afronden van de opdracht.
6. JURISTU hanteert voor het opstellen van haar dagvaarding en het voeren van proceshandelingen een fixed-fee en werkt **niet** op basis van een uurtarief.
7. De kosten die de deurwaarder (als rolgemachtigde dan wel ter uitvoering van haar werkzaamheden) in rekening brengt, waaronder het griffierecht, salaris gemachtigde, en executiekosten, worden getracht door de deurwaarder verhaald te worden op de debiteur. Indien het verhalen van deze kosten niet lukt, dan is cliënt(e) gehouden tot het vergoeden van deze kosten.

Art. 5. Geheimhouding

1. JURISTU draagt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zorg voor geheimhouding van de door de cliënt verstrekte gegevens. JURISTU verstrekt aan derden geen informatie aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt(e). Hieronder vallen niet de partijen waarmee JURISTU samenwerkt of mogelijk samen zal werken.
2. JURISTU gaat met de gegevens van cliënt(e) om conform haar privacy beleid d.d. 10 mei 2018 en verklaart dit beleid dan ook van toepassing op deze algemene voorwaarden.

Art. 6. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan JURISTU.
2. Het is cliënt(e) uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van JURISTU rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan JURISTU gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet limitatief) om: opgestelde brieven van JURISTU, de dagvaardingen, opgestelde conclusie en aktes.
3. Het is cliënt(e) niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JURISTU aan derden ter hand te stellen, tenzij JURISTU uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk toestemming hiervoor gegeven heeft.

Art. 7. Incassowerkzaamheden

1. Alle bepalingen die in de artikelen 1 tot en met 5 van deze voorwaarden uiteen zijn gezet, dienen hier als herhaald en ingelast beschouwd te worden, tenzij hierna uitdrukkelijk daarvan afgeweken wordt.

2. JURISTU is nimmer verplicht tot acceptatie van aangeboden incassowerkzaamheden. JURISTU kan de aangeboden incassowerkzaamheden zonder opgaaf van reden niet in behandeling nemen dan wel het betreffende dossier of aanvraag sluiten.

3. JURISTU stelt zich ten doel, in opdracht en voor rekening van derden, vorderingen van derden, in geldende valuta uitgedrukt, langs buitengerechtelijke wegen, indien nodig, met behulp van derden langs gerechtelijke weg te incasseren. JURISTU tracht de volgende bedragen te incasseren:

- a. De hoofdsom of een restant hiervan;
- b. Verdragingsrente c.q. overeengekomen rente;
- c. Voorschotten, incasso en administratiekosten voor zover de algemene voorwaarden van de cliënt dit mogelijk maken. JURISTU is te allen tijde gerechtigd, indien haar dat gewenst voorkomt, alle omstandigheden van het geval in aanmerking nemende, de zaak zonder voorafgaande toestemming van cliënt te schikken, tenzij vooraf anders overeengekomen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst tussen cliënt en JURISTU.

3. JURISTU behoudt zich het recht voor incassowerkzaamheden te weigeren indien deze betreffen vorderingen:

- a. Die het bedrag van twintig Euro (€ 20,00) niet overschrijden.
- b. Op minderjarigen.
- c. Op overleden personen, onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze voorwaarden;
- d. Waarvan JURISTU meent dat deze niet voor incassowerkzaamheden in aanmerking komen, zonder dat JURISTU daartoe een verklaring verschuldigd is;

4. De ter incasso overgedragen vorderingen zijn openstaand en opeisbaar en betreffen vorderingen op natuurlijke personen, rechtspersonen en geregistreerde bedrijven, woonachtig of gevestigd in de Benelux.

5. JURISTU verkrijgt, na het ontvangen van de opdracht, de volledige volmacht om al die rechtshandelingen te verrichten welke JURISTU dienstig zijn c.q. noodzakelijk acht en derhalve ook om rechtsgeldige regelingen te treffen. Alsook gerechtelijke procedures aanhangig te maken, daarin bijgestaan door juristen of juridisch geschoolde(n), indien van JURISTU of door derden die daartoe van JURISTU opdracht ontvangen. De volmacht eindigt in de navolgende gevallen:

- a. de opheffing van de gevolmachtigde;
- b. ondercuratelestelling/faillissement van de gevolmachtigde.

6. Wanneer tijdens het uitvoeren van de door JURISTU noodzakelijk geachte werkzaamheden blijkt dat er een schikking mogelijk is wordt de (incasso)procedure indien mogelijk geschikt, zonder dat de cliënt(e) daarmee behoeft in te stemmen.

7. De ter incasso aangeboden vorderingen blijven te allen tijde vorderingen van de cliënt(e).

Art. 8. Verplichtingen van de cliënt(e)

1. Cliënt(e) geeft de vorderingen, ter incasso in handen waarvan/die:

- a. De wanbetaler een algemeen rechtsgeldige factuur van heeft ontvangen.
- b. De wanbetaler reeds een sommatie heeft ontvangen en in gebreke is gesteld (en zo nodig een WIK-brief heeft ontvangen);
- c. In Nederlandse valuta zijn uitgedrukt, tenzij de betrokken partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Éénmalig wordt schriftelijk een algemene en allesomvattende (gerechtelijke)incasso volmacht verleend, middels de door JURISTU gehanteerde online incasso opdracht volmacht formulieren. De Opdrachtgever ontvangt bevestiging van de opdracht.
3. Cliënt(e) dient de vorderingen ter incasso over te dragen aan JURISTU tezamen met alle noodzakelijke stukken zoals: algemene voorwaarden, facturen, herinneringen en desbetreffende correspondentie terstond na eerste aanvraag van JURISTU. Tevens dient cliënt(e) JURISTU elke mogelijkheid te bieden gebruik te maken van alle bewijsmiddelen waaronder ook getuigen en diens verklaringen. JURISTU is niet gehouden de juistheid van verstrekte gegevens te controleren en verlangt van cliënt(e) dat deze zal instaan voor de juistheid van afgegeven gegevens en informatie.
4. Cliënt(e) zal, na aangaan van de overeenkomst met JURISTU inzake de uit handen gegeven vorderingen geen correspondentie of acties van welke aard dan ook, richting de debiteur/ wanbetaler ondernemen.
5. Wanneer cliënt(e) na het aangaan van de overeenkomst alsnog correspondentie of andere documentatie ontvangt stelt hij deze onverwijld in het bezit van en/of ter beschikking aan JURISTU conform de aangeane verplichtingen.
6. Direct na het aangaan van de overeenkomst neemt JURISTU de incasso werkzaamheden ter hand tenzij, JURISTU meent de incasso vordering te moeten weigeren:
 - a. Omdat niet voldaan is aan hetgeen bepaald is in de voornoemde leden van dit artikel en de andere verplichtingen welke op cliënt(e) rusten conform deze voorwaarden.
 - b. De incasso vordering in strijd is met, de wet, de openbare orde, de goede zede en of anderszins. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of conform de afspraken ter beschikking van JURISTU is gesteld of dat cliënt(e) niet aan zijn/haar verplichtingen jegens JURISTU voldoet.
7. JURISTU is niet verplicht om de cliënt(e), al dan niet periodiek, schriftelijk op de hoogte te houden van het verloop van de werkzaamheden of de resultaten daarvan. Indien de cliënt(e) dit alsnog verlangt is JURISTU gerechtigd voor iedere verstrekking van informatie aan de cliënt(e) een bedrag van € 45,00 in rekening te brengen.

Art. 9. Betaling

1. Betaling door cliënt(e) van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat cliënt(e) recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 7 (zeven) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van JURISTU.
2. Als cliënt(e) niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is cliënt(e) van rechtswege in verzuim en is JURISTU gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Als cliënt(e) niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is cliënt(e) gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door JURISTU gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten:

Factuurbedrag (zonder rente)	Maximale incassokosten in percentages
------------------------------	---------------------------------------

Over de eerste € 2500*	15%
------------------------	-----

Over de volgende € 2500	10%
Over de volgende € 5000	5%
Over de volgende € 190.000	1%
Over het meerdere	0,5%

4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

5. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt(e) naar het oordeel van JURISTU daartoe aanleiding geeft, of als cliënt(e) nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is JURISTU gerechtigd om van cliënt(e) te verlangen, dat deze onverwijd (aanvullende) zekerheid stelt in een door JURISTU te bepalen vorm. Als cliënt(e) nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is JURISTU gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen cliënt(e) aan JURISTU uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6. Indien tussen partijen overeengekomen wordt dat de betaling in termijnen geschiedt, dan is JURISTU gerechtigd de verbintenis op te schorten totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Art. 10. Opzegging

1. Cliënt(e) die de overeenkomst aangaat als consument en JURISTU kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Als de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is cliënt(e) een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de leden zoals bepaald in artikel 12 van deze overeenkomst.

2. Als cliënt(e) overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft JURISTU recht op vergoeding van de kosten die JURISTU reeds gemaakt heeft en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals onder meer de deurwaarder, voor zover deze kosten reeds gemaakt zijn).

3. Als JURISTU overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft cliënt(e) recht op medewerking van JURISTU bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van cliënt(e) waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat cliënt(e) alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Art. 11. Opschortingsrecht

1. JURISTU is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan cliënt(e) of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op cliënt(e) volledig zijn voldaan.

2. Het eerste lid is niet van toepassing op Bescheiden van cliënt(e) die (nog) geen bewerking door JURISTU hebben ondergaan.

Art. 12. Afrekening en facturering

1. Betalingen van de debiteur gedaan aan JURISTU of rechtstreeks aan de cliënt(e) zijn in eerste instantie ter voldoening van de incasso, juridische bijstand en administratie/deurwaarderskosten en komen direct toe aan JURISTU en zijn onmiddellijk opeisbaar.
2. Betalingen van de debiteur rechtstreeks aan de cliënt(e), vanaf de datum van het aangaan van de overeenkomst, moeten terstond worden gemeld aan JURISTU. Deze betalingen worden, zoals in artikel 12 lid 3 van deze voorwaarden genoemde afrekening vermeld, als incasso resultaat beschouwd.
3. Nadat de volledige vordering is geïncasseerd ontvangt de Opdrachtgever een afrekening. Op de afrekening naar de cliënt(e) toe worden, van de door de debiteur(en) betaalde bedragen aan JURISTU en/of de cliënt(e), de buitengerechtelijke kosten, de voorschotten, de (indien van toepassing) rente en de succesfee van 10% in mindering gebracht op het geïncasseerde bedrag.
4. De door JURISTU betaalde voorschotten van welke aard dan ook zullen in rekening worden gebracht ook in geval dat een eventuele gerechtelijke procedure al dan niet op tegenspraak van debiteur wordt verloren.
5. Wordt het incasseren van een vordering op verzoek of na opdracht van cliënt(e) gestaakt of adviseert JURISTU af te zien van verdere vervolging, vanwege later gebleken onvoorziene onzekerheden als gevolg van fouten aan de zijde van de cliënt(e), dan heeft JURISTU recht op vergoeding overeenkomstig de regeling vermeld onder artikel 12 lid 6 van deze voorwaarden.
6. Aan de cliënt(e) wordt het volgende in rekening gebracht:

- a. Incasso- en/of administratiekosten of anderszins, welke al dan niet aan de debiteur in rekening werden gebracht, met dien verstande dat deze kosten niet door de debiteur werden voldaan. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten bedragen dan:

Factuurbedrag (zonder rente)	Maximale incassokosten in percentages
Over de eerste € 2500*	15%
Over de volgende € 2500	10%
Over de volgende € 5000	5%
Over de volgende € 190.000	1%
Over het meerdere	0,5%

* Er geldt een minimum van € 40. Dit betekent dat u voor rekeningen die lager zijn dan € 267 meer dan 15% incassokosten betaalt.

- b. Betaalde bedragen en voorschotten die JURISTU ten behoeve van de incasso werkzaamheden aan derden heeft voldaan.
- c. Op vergoedingen berekent JURISTU het gebruikelijke geldende BTW tarief.
- d. Voor het begeleiden van een vonnis in samenwerking met een deurwaarder brengt JURISTU 10% over het ontvangen geld in hoofdsom in rekening, exclusief executiekosten.

- e. Bij een schikking of betalingsregeling van de vordering door JURISTU/cliënt(e) zal door JURISTU een incassoprovisie van 10% van de hoofdsom van de vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt(e), welke per direct opeisbaar is bij cliënt(e), tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, vermeerderd met eventuele verhaalskosten.
- f. Bij het eenzijdig intrekken van de vordering door de cliënt(e) zal door JURISTU € 45,- dossierkosten in rekening worden gebracht bij de cliënt(e) vermeerderd met eventuele verhaalskosten evenals 10% van het gevorderde bedrag welke per direct opeisbaar zijn bij cliënt(e), tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- g. De vordering behandelen wij op basis van 'No cure no pay'. Bij een positief incasso-resultaat zullen wij 10% van de hoofdsom afrekenen als succesfee (Vorderingen vanaf € 2500.-)

7. Betaling dient te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, binnen de overeengekomen termijn doch uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door JURISTU aangegeven wijze.

8. Reclames naar aanleiding van facturen dienen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij JURISTU te zijn ingediend. De cliënt(e) is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame. Hierbij verplicht JURISTU zichzelf bij een gegronde reclamatie het gereclameerde binnen 10 dagen aan cliënt(e) te voldoen.

9. Een incasso procedure kan onder meer door JURISTU zonder toestemming van cliënt(e) beëindigd worden als:

- a. De wanbetaler, bij JURISTU geen bekende woon- en/of verblijfplaats heeft.
- b. De wanbetaler is overleden.
- c. De wanbetaler in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling is aangevraagd.
- d. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk is en een gerechtelijke procedure wordt afgeraden.
- e. JURISTU daar anderszins aanleiding toe ziet.

13. Aansprakelijkheid

1. JURISTU is niet aansprakelijk voor het risico van vervolging, voor zover de vordering, al dan niet in zijn geheel, niet opeisbaar blijkt te zijn, voor welke reden dan ook. Dit geldt ook indien de afzonderlijk ter incasso aangeboden vorderingen betrekking hebben op:

- a. Minderjarigen.
- b. Overleden personen/uitgeschreven bedrijven.
- c. Personen die in het buitenland woonachtig zijn of resideren.
- d. Vorderingen die op de datum van overdracht, en daarna, verjaard zijn.

2. Niet toerekenbare tekortkoming: Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van JURISTU, alsmede iedere niet voorzienbare omstandigheid waardoor de naleving van de overeenkomst kan worden verlangd, gelden als niet toerekenbare tekortkoming van JURISTU. Hieronder dient men te verstaan: bijzondere weersomstandigheden, brand, staking, ongeval of ziekte van personeel of

bestuurders van JURISTU, beperkende overheidsmaatregelen, oorlog en oorlogsgevaar. In geval van niet toerekenbare tekortkoming van JURISTU, heeft deze de keuze om hetzij de nakoming met de duur van de belemmering op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. In dat geval is de cliënt(e) gehouden de gemaakte kosten te vergoeden.

3. Tegenprestaties, van schuldenaren of derden, voor zover deze het gevolg zijn van enig verzuim aan de zijde van de wanbetaler worden geldelijk gemaakt bij de cliënt(e).

4. JURISTU voert haar werkzaamheden naar eer en geweten uit en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van niet gerechtvaardigde vordering ter incasso en/of de gevolgen die ontstaan uit onderzoek of recherche, op grond waarvan door wie dan ook foutieve beslissingen zijn genomen.

5. Het accepteren en het daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid.

6. Informatie en bescheiden, verkregen tijdens de uitvoering van de incassowerkzaamheden door JURISTU en niet door de cliënt(e), blijven te allen tijde eigendom van JURISTU.

7. Cliënt(e) en JURISTU hebben te allentijde, na overleg, recht op inzage van de boekhouding van iedere afzonderlijke opdracht, dossier, termijnbewaking en afrekening bescheiden, met betrekking tot de overgedragen vorderingen ter incasso.

Art. 14. Duur van de overeenkomst, eindafwikkeling en slotbepaling

1. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden tussen de partijen vanaf de datum van ondertekening door de cliënt(e), van de door JURISTU ter beschikking gestelde formulieren of vanaf de datum dat de cliënt anderszins blijkt heeft gegeven akkoord te zijn met de inhoud van de Algemene Voorwaarden & Bepalingen van JURISTU of wanneer de cliënt€ zijn vorderingen online bij JURISTU heeft ondergebracht, waarbij cliënt(e) zelf verantwoordelijk is voor het verkrijgen van de algemene voorwaarden van JURISTU.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of de termijn dat de uit handen gegeven vordering lopend is.

3. JURISTU is na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de in behandeling zijnde vorderingen ter incasso tot het einde uit te voeren, met in achtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

4. Na volledige afwikkeling draagt JURISTU in overleg en indien gewenst, de aan haar, door de cliënt(e) ter hand gestelde stukken, over aan de cliënt(e).

5. Beide partijen kunnen afwijken van de bepalingen van deze algemene voorwaarden mits dit schriftelijk is overeengekomen en door beide partijen is ondertekend.

6. JURISTU wijst te allen tijde alle algemene voorwaarden van de hand zoals die gelden vanuit de cliënt(e). Bij opdracht zijn enkel en alleen deze algemene voorwaarden van toepassing. Cliënt(e) verbindt zich hiertoe zodra een overeenkomst wordt aangegaan en/of een vordering bij JURISTU wordt aangebracht en deze als zodanig door JURISTU is geaccepteerd.

7. Ten aanzien van deze algemene voorwaarden en ten aanzien van de overeenkomsten (welke daarvan een voortvloeijsel zijn) onderwerpen beide partijen zich aan het geldende Nederlandse recht.

De arrondissementsrechtbank te Noord-Holland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen waarin de opdrachtgever c.q. cliënt(e) geen consument is en dus handelt in uitoefening van haar bedrijf of beroep.

Art. 15. Reparatieclausule nietigheden

1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
2. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.